



OUTILS

Biblio

Système d'information et développement durable

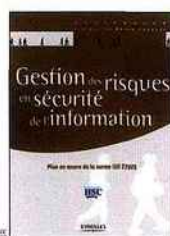


Le développement durable est désormais installé de manière incontournable dans le paysage mondial. Son aspect médiatique est tel qu'il influe considérablement sur l'image de marque des entreprises.

Alors que le *Green IT*, qui est sa déclinaison dans le domaine de la technologie informatique, est essentiellement associé aux problématiques environnementales, cette étude présente les dimensions économique et sociale, deux autres volets fondamentaux du développement durable. Elle apprécie le rôle des TIC sur l'essor et la croissance des sociétés modernes et analyse la problématique, la réglementation et les usages en la matière. Illustré de cas pratiques décrivant des projets réussis et menés avec l'ambition de créer les bases d'une entreprise pérenne, cet ouvrage décline les aspects sociaux et sociétaux, les aspects économiques, le rôle de la fonction SI dans la démarche développement durable. (*Systèmes d'information et développement durable : économie, société et environnement*, sous la direction de Philippe Tassin, Berthault Gilles, Berthoud Françoise, Bonnet Pierre, Bordage Frédéric, Bordes François, Delsol Emmanuelle, préface de Nathalie Kosciusko-Morizet, éd. Lavoisier, coll Études informatiques et logiciels, 2010).

Le premier livre français dédié à la norme ISO 27005

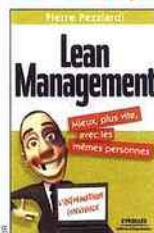
Gestion des risques en sécurité de l'information



Comme beaucoup de normes, l'ISO 27005 est très structurée mais peu didactique. Le livre « Gestion des risques en sécurité de l'information » est une aide indispensable à la compréhension et l'application de la méthode ISO 27005. Au travers d'un schéma de toutes

les activités décrites dans la norme, le livre détaille chaque étape, avec des exemples et des scénarios d'incidents réels. Destiné à tous les responsables sécurité (RSSI), leurs équipes et les personnes impliquées dans la mise en œuvre ou l'audit d'un SMSI, ce livre sera aussi utile aux DSI et chefs de projet devant analyser les risques informatiques et la sécurité de l'information. Et il aidera pour obtenir la certification individuelle « ISO 27005 Risk Manager ». Anne Lupfer est entrée chez HSC avec une expérience de gestion des risques dans l'assurance. Ingénieur (ECE), elle a créé la formation à la gestion des risques en sécurité chez HSC et a été une des premières à mettre en œuvre concrètement la méthode ISO 27005 en clientèle. Vous retrouverez dans cet ouvrage à la fois son expérience sur le terrain et ses échanges avec les stagiaires qui étaient préparés à la certification ISO 27005 Risk Manager. (« Gestion des risques en sécurité de l'information, mise en œuvre de la norme ISO 27005 », Anne Lupfer, préface Hervé Schauer, éditions Eyrolles 2010, 252 pages).

Le Lean pour les DSI

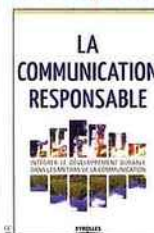


La multiplication des départements et directions de l'entreprise qui grandit s'accompagne d'une mutualisation des moyens permettant la réduction des coûts. Le système demeure cependant contraint par la

DSI et les départements transverses (RH, finances, achats...) qui génèrent des frais généraux sans pour autant améliorer son efficacité. Dans ce contexte de cloisonnement où règne la méfiance, l'innovation, vécue comme un acte de piraterie, suscite bien des conflits. Comment faire évoluer les relations entre départements transverses et communautés d'opérationnels vers plus de confiance et au profit de tous ? Architecture, organisation, agilité, Lean, théorie des contraintes, *cloud computing*... Voici, à l'intention des DSI, un roman pédagogique qui éclaire les voies d'amélioration du fonctionnement de l'entreprise par le biais de l'informatique. Pour travailler mieux et plus vite, avec les mêmes

personnes et à budget constant. L'auteur, fondateur et directeur technique d'Octo Technology, a fondé l'initiative Octopus, première plate-forme Open Source pour la microfinance et communauté mondiale de savoir-faire en méthodes Lean et agile, destinée à améliorer l'accessibilité des services financiers aux plus pauvres. (*Lean Management - Mieux, plus vite, avec les mêmes personnes*, Pierre Pezziardi, éditions Eyrolles, 180 pages, 2010).

La communication « durable » et responsable



Paru en 2009, « La Communication responsable » s'est imposée comme un outil de référence sur le développement durable et la communication. Cette nouvelle édition (2010) intègre les dernières

initiatives et réflexions en matière de communication responsable. Contrairement à certains pronostics, le développement durable ne s'est pas trouvé affaibli par la crise économique. Au sein des entreprises, il s'est maintenu voire même renforcé. Meilleur contrôle du *greenwashing*, émergence d'un nouvel enjeu sociétal, campagnes militantes contre les marques, mobilisation du secteur de la production audiovisuelle, nomination de responsables DD dans les agences... autant de tendances exposées par Alice Audouin et Agnès Rambaud-Paquin qui proposent aussi une dizaine d'actions des agences de communication les plus engagées (BETC Euro RSCG, Innoxia, Sidièse, Le Public Système, Havas Media France, Publicis, Icom...) ainsi qu'un panorama exhaustif des initiatives sectorielles et de nombreux exemples de bonnes pratiques. « La communication responsable - Intégrer le développement durable dans les métiers de la communication », Alice Audouin, Agnès Rambaud-Paquin et Anne Courtois, éditions Eyrolles, nouvelle édition 2010, 240 pages.

La gestion de crise en entreprise

Pragmatique et opérationnel, le livre de M. Darsa est LE guide incontournable de la

gestion de ce risque spécifique en entreprise. Quelle que soit la robustesse des dispositifs de gestion des risques en entreprise, toute organisation est susceptible d'être un jour confrontée à une crise majeure. Une crise peut, si elle n'est pas correctement gérée, remettre en cause la pérennité de l'entreprise, ou tout au moins dégrader de manière temporaire ou longue, partielle ou totale, tout ou partie de ses activités opérationnelles. Il est donc essentiel que les sociétés, en complément de leur démarche méthodologique de prise et de gestion des risques, soient capables de gérer au mieux une crise quelle qu'elle soit. L'auteur explique, pour l'essentiel, les notions simples associées au concept de crise, les grands cycles composant une crise, et les règles principales de gestion et de maîtrise d'une situation sensible. Expert de la gestion de risques en entreprise, Jean David Darsa dirige sa propre société, spécialisée en audit/conseil, formation et accompagnement en gestion des risques des entreprises. « La gestion de crise en entreprise » de Jean-David Darsa, éditions Gereso.

(cfourmond@gereso.fr)

Audit interne et référentiels de risques



Cet ouvrage traite des risques, du contrôle interne et de l'audit. À travers des fiches synthétiques et pratiques, il expose la méthodologie de conduite d'une mission d'audit interne. La méthode proposée correspond aux normes professionnelles de l'audit et aux référentiels prescrits par l'AMF et le COSO.

Guide pratique, il propose un référentiel de risques de plusieurs grandes fonctions de l'entreprise et présente un outil innovant de partage de connaissances. Illustré par de nombreux exemples, cet ouvrage apporte des solutions pratiques pour améliorer l'efficacité d'une mission. Olivier Bourrouilh-Parege est président de la société ROK éditeur d'une plateforme d'intelligence collaborative. Pierre Schick enseigne l'audit, l'organisation et l'aide à la décision en Master (IAE d'Aix-en-Provence, de Bordeaux et de Paris 12) et à l'étranger. Jacques Vera est consultant dans les domaines du contrôle interne, de la qualité et de l'audit. Il enseigne à l'IAE et à l'IFACI (Institut français de l'audit et du contrôle interne). « Audit interne et référentiels de

risques », Olivier Bourrouilh-Parege, Pierre Schick et Jacques Vera. Editions Dunod, 2010, 320 pages.

La qualité, du produit au système



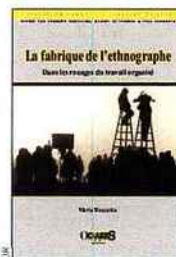
Les auteurs de « La qualité, du produit au système... » proposent un véritable bilan de ces vingt dernières années passées en compagnie des normes ISO 9000 et les premiers retours d'expérience des plus récentes évolutions d'ISO 9001 et d'ISO 9004, ainsi que des pistes prospectives pour envisager l'avenir des ISO 9000 et leurs futurs effets sur la vie économique. « La qualité, du produit au système - ISO 9001, 9004 et modèles d'excellence : origines, retours d'expérience et perspectives », B. Croguennec, F. Duperriez, J. Ségot, éditions AFNOR, 2010, 150 pages.

Apprendre des erreurs des autres



Lehman Brothers : en faillite après un siècle et demi de croissance. Fannie Mae : passée sous la tutelle de l'État. Bear Stearns : disparue. L'actualité l'a prouvé, les entreprises les plus puissantes peuvent s'effondrer aussi vite qu'un château de cartes. Après avoir longuement étudié les clés de la réussite (sujet de ses précédents best-sellers), Jim Collins a choisi de s'intéresser aux causes de l'échec. S'appuyant sur l'observation détaillée d'une soixantaine de sociétés, il définit les cinq stades du déclin : 1) L'hubris née de la réussite ; 2) La quête indisciplinée du toujours plus ; 3) Le déni des risques et du danger ; 4) Le salut à tout prix ; 5) La capitulation. Chacun de ces stades, et le passage de l'un à l'autre (qui peut être lent comme fulgurant) sont commentés à travers les cas des entreprises étudiées. Apprendre à identifier les signes précurseurs du déclin, c'est avoir une chance de se relever. Cette capacité de redressement tient avant tout dans le retour à des pratiques de management disciplinées dont l'auteur expose les principes. « Ces géants qui s'effondrent, Pourquoi certaines entreprises déclinent quand d'autres résistent », Jim Collins, Emily Borgeaud, éditions Pearson, 256 pages.

Les organisations sous le regard de l'ethnologue



On assiste, depuis une vingtaine d'années, à une résurgence de la méthode ethnographique dans l'étude scientifique du travail et des organisations. Ethnologues et sociologues observent le travail «

en train de se faire » afin d'enrichir les approches habituelles du travail organisé selon des lignes originales et multiples. Cet ouvrage rend compte, de manière vivante et informée, des apports et des usages de la méthode ethnographique dans l'étude du travail organisé. Il ne s'agit donc ni d'un essai philosophique, ni d'un manuel fixant des recettes à appliquer. L'objectif est plutôt de montrer en acte, à travers des exemples variés, les manières dont les ethnographies du travail organisé enrichissent les possibilités d'étude et d'interprétation des phénomènes sociaux contemporains : les phénomènes organisationnels, le travail artistique, les rapports sociaux de sexe ou les résistances au travail. Cet ouvrage, riche en exemples, expose avec finesse les manières dont l'observation in situ enrichit l'analyse du travail organisé dans une société contemporaine aux ressorts complexes. Marie Buscatto est professeure en sociologie à l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne (« La fabrique de l'ethnologue. Dans les rouages du travail organisé », Marie Buscatto, éditions Octarès, 2010, 182 pages - site Octares.com)

48 exercices pour utiliser Internet au quotidien

Un ouvrage sans bla-bla, clair et pédagogique, fourmillant d'infos concrètes pour exploiter le formidable potentiel d'Internet. Composé de 48 exercices ludiques et pédagogiques où chaque clic de souris est illustré par une capture d'écran, ce livre fournit des méthodes simples et efficaces pour découvrir les joies du Web et ses astuces. Dénicher un hôtel, écouter la radio, participer à un forum de discussion, acheter de la musique, vendre et acheter, découvrir les réseaux sociaux, créer un blog, téléphoner avec Skype, utiliser sa messagerie... tout ce que le Web a de meilleur à offrir est détaillé dans cet ouvrage 100 % pratique pour décomplexer les débutants et étonner même ceux qui croient tout savoir ! (À la découverte d'Internet, Mathieu Lavant, éditions Eyrolles, 152 pages, 2010) ■